

## FRITIDSHUSFÖRSÄKRING



### Gäller från 2022-01-01

*Fritidshusförsäkringens tre delar ger ett brett ekonomiskt skydd för dig som ägare till en fritidsbostad - egendomsskydd, ansvarsskydd och rättsskydd. Detta är en översiktlig information som du har rätt att få innan du köper försäkringen och det är därför viktigt att du läser igenom den. Försäkringen innehåller också viktiga begränsningar och aktsamhetskrav. Om något skydd är särskilt viktigt för dig bör du därför ta reda på om det omfattas av försäkringen. De fullständiga villkoren finns att hämta på vårt kontor eller ring oss på tfn 0623-710 50 så skickar vi dem till dig.*

#### Var gäller försäkringen?

Fritidshusförsäkringen gäller på den fastighet som anges i försäkringsbrevet.

#### För vilka personer gäller försäkringen?

Fritidshusförsäkringen gäller för dig och dina familjemedlemmar.

#### Egendomsskydd – fritidshus och ägodelar

Egendomsskyddet gäller normalt för ditt fritidshus, din tomt och din löseegendom. Du kan också välja att försäkra enbart huset och tomten eller endast löseegendomen i huset. Med löseegendom menar vi familjemedlemmarnas personliga ägodelar som finns i fritidshuset, exempelvis möbler, kläder och sportutrustning. Av försäkringsbrevet framgår vilken egendom som är försäkrad.

#### Fritidshusförsäkringen gäller inte för allt

Fritidshusförsäkringen gäller inte för pengar och värdehandlingar och inte heller för brygga och uthus som du äger på annans mark.

Försäkringen omfattar heller inte bilar, motorcyklar, mopeder, större båtar, husvagnar, samt utrustning till dessa. För egendom

Av den här typen tecknar du separat försäkring.

#### Vad ersätter försäkringen?

Egendomsskyddet i fritidshusförsäkringen ersätter vid bland annat

- stöld och skadegörelse
- brand-, explosions- och nedsotningsskador
- vatten-, olje- och andra läckageskador
- storm-, hagel- och blixtskador
- översvåmnings- och naturskador
- skador på installationer och hushållsmaskiner
- livsmedel som förstörs när kyl eller frys går sönder
- skador på glasrutor
- skador orsakade av vilda djur i bostaden
- merkostnader för annat boende om ditt fritidshus förstörs av brand eller vattenskada, gäller ej om du hyrt ut ditt fritidshus till annan.

#### Hur stor blir ersättningen?

Dina saker i fritidshuset ersätts med högst försäkringsbeloppet. Detta belopp bestämmer du själv när du tecknar försäkring, men tänk på att beloppet ska motsvara värdet av dina ägodelar. Om det är för lågt riskerar du att inte få full ersättning.

Ersättningens storlek beror bland annat på vad som skadats eller stulits. Ålder och slitage påverkar också värdet. Vi avgör på vilket sätt du får ersättning, till exempel om ett föremål ska repareras eller inte.

#### Ditt fritidshus försäkras med fullvärde

Försäkringen gäller normalt med fullvärde. Fullvärdesförsäkring tecknas för byggnad som du har för avsikt att återuppföra eller reparera om den skulle skadas. Du får ersättning med vad det kostar att återställa byggnaden och det finns ingen beloppsbegränsning. För byggnadsdelar gör vi avdrag på ersättningen på grund av ålder, så kallat åldersavdrag. Tillsammans med

självriskén blir åldersavdragét den del av skadékostnaden som du själv får stå för.

Tomtmark ersätts vanligen med högst 200 000 kronor.

### Vad ersätts inte?

- Stöld som begås av någon som har tillåtelse att vara i, eller har fått nyckel till, fritidshuset.
- Yt- och tätskikt i läckande vägg och golv.
- Vattenskadór vid utströmning från dräneringssystem eller stuprör.
- Skador på tomtmark vid skyfall och stigande sjö.
- Sättningskadór.
- Belysning, dräneringssystem, tak, pool, brunn, kakelugn med mera som brister eller går sönder.
- Skador som orsakas av råttor, möss och flertalet insekter.

### Aktsamhetskrav

#### Var rädd om dina saker

För att vi ska kunna ersätta dig fullt ut vid stöld eller annan skada, måste du ha varit aktsam. Har du inte följt de aktsamhetskrav som finns i försäkringsvillkoren kan ersättningen minskas. Hur stor minskningen blir beror på hur din oaktsamhet påverkat skadan och dess omfattning.

#### Här är några av de viktigaste kraven

- Lås alla dörrar och regla fönstren när ingen är hemma. Lämna inte nycklar gömda intill fritidshuset.
- Cykel ska vara låst med godkänt cykellås.
- Lämna inte eld och levande ljus utan tillsyn och kontrollera att askan är släckt innan du slänger den.
- Sänk inte värmen i fritidshuset när du lämnar det utan låt innetemperaturen vara minst 15°C, antifrysbehandla behållare där vatten finns kvar och ha huset under regelbunden tillsyn.
- Om fritidshuset inte hålls uppvärmt ska du stänga av och tömma vattensystemet. Det vatten som blir kvar ska dessutom antifrysbehandlas.

### Ansvarsskydd

Om du orsakar skada på person eller egendom kan du bli skadeståndsskyldig. Försäkringen är ett skydd för dig om du som ägare till fritidshuset krävs på skadestånd.

#### Detta hjälper vi dig med

- Vi utreder om du är skadeståndsskyldig.
- Vi förhandlar med den som ställer kravet.
- Vi för din talan vid en eventuell rättegång och svarar då också för rättegångskostnaderna.
- Vi betalar det skadestånd du är skyldig att betala.

Högsta ersättningsbelopp är 5 000 000 kronor.

### Vad ersätts inte?

Försäkringen ersätter bland annat inte skadeståndskrav som har samband med ditt arbete eller gäller dig som ägare eller förare av båt och motordrivet fordon.

### Rättsskydd

Detta är ett ekonomiskt skydd som gäller om du som privatperson och ägare av fritidshuset hamnar i en rättstvist som kan prövas av exempelvis tingsrätt.

Du får ersättning för dina ombuds- och rättegångskostnader.

Högsta ersättningsbelopp är 340 000 kronor varav 40 000 kronor för vittnes- och utredningskostnader.

### Vad ersätts inte?

Vissa tvister är undantagna från rättsskyddet, exempelvis skilsmässotvister, tvister om belopp under ett halvt prisbasbelopp, tvister som har samband med ditt arbete och brottmål.

### Självrisk

Självriskén framgår av ditt försäkringsbrev. För vissa föremål och skadehändelser gäller särskilda självrisker. Här är några exempel.

- Cykel – 25 procent av skadebeloppet, minst grundsjälvriskén.
- Rättsskydd – 20 procent av kostnaderna, minst grundsjälvriskén.
- Läckageskada på byggnad – minst 3 000 kronor.
- Skador till följd av frysning – tio procent av skadebeloppet, minst 3 000 kronor och högst 10 000 kronor.
- Översvämning – tio procent av skadebeloppet, minst 3 000 kronor och högst 10 000 kronor.

### Om dina uppgifter ändras

Det är viktigt att du talar om för oss om någon uppgift som du lämnat till oss förändrats. Exempel på ändrade uppgifter kan vara ny adress, ändrat värde på dina saker eller om du byggt om ditt hus.

Oriktiga uppgifter kan påverka din möjlighet att få ersättning om något skulle hända.

### Priset på din försäkring

Priset på din fritidshusförsäkring bestäms av flera faktorer, till exempel husets storlek. Det försäkringsbelopp för löseegendom som du väljer påverkar också priset.

Premien på din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev eller av den offert du fått.

### Avtalstiden

Försäkringen tecknas på ett år om vi inte kommit överens om annan tid och gäller från den dag som anges i försäkringsbrevet. Din försäkring träder i kraft samma dag du ansökt om försäkring om vi inte kommit överens om annan försäkringstid.

Svensk lag tillämpas på avtalet och all kommunikation mellan parterna sker på svenska.

### Försäkringsbrevet

Avtalet mellan oss utgörs av försäkringsbrevet och de fullständiga försäkringsvillkoren. Det du vill ha försäkrat ska finnas med i försäkringsbrevet. Vi ber dig läsa igenom försäkringsbrevet och genast kontakta oss om det är något som fattas eller är fel, så ändrar vi det.

### Betalning

En nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar efter den dag då vi skickat inbetalningskortet till dig.

### Följden av obetald premie

Om du inte betalar premien i tid får vi säga upp försäkringen. Försäkringen upphör 14 dagar efter att vi skickat dig en skriftlig uppsägning. Betalar du premien innan de 14 dagarna fortsätter försäkringen att gälla som vanligt.

### Förnyelse av försäkringen

Din försäkring förnyas vid varje årsskiftet om den inte har sagts upp innan.

### Rätt att säga upp försäkringen

Du har rätt att säga upp försäkringen med omedelbar verkan om ditt försäkringsbehov bortfaller eller om det inträffar annan liknande omständighet.

Vi kan säga upp din försäkring om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller vid andra synnerliga skäl.

### Om du ångrar dig

När du köpt din produkt eller tjänst vid hembesök eller via telefon, så kallat distansköp, har du möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Kontakta oss så hjälper vi dig. Har du hunnit betala får du pengarna tillbaka med avdrag för den tid som du haft tjänsten.

Närmare bestämmelser om ångerrätt finns i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

### Behandling av personuppgifter

De personuppgifter som vi samlar in om dig behandlas enligt de lagar och förordningar som gäller för tidpunkten. Uppgifterna samlas in för att vi ska kunna teckna och fullgöra

försäkringsavtal, vidta åtgärder som begärts av dig innan ett avtal träffats.

Personuppgifter kan också lämnas ut till myndigheter om vi är skyldiga till det enligt lag. Uppgifter om dina sakförsäkringar och skador på sakförsäkringar kan även lämnas ut till personer du delar hushåll med.

Personuppgiftsansvarig är det bolag som står som försäkringsgivare på din offert eller ditt försäkringsbrev eller som du av annan orsak lämnar dina personuppgifter till.

Vill du veta mer i detalj hur vi hanterar personuppgifter och förhåller oss till GDPR, så finns det att läsa på vårt kontor.

### Skaderegistrering

För att minska försäkringsbolagens kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter kan bolagen använda sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Registret innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skade-reglering. Det innebär att vi får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag eller myndighet som handlägger likartade ersättningsanspråk.

Ändamålet med GSR är att till försäkringsföretag och myndigheter tillhandahålla ett underlag för att identifiera oklara försäkringsfall och ersättningsanspråk. Därigenom kan företaget och myndigheter motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister AB (GSR), Box 24171, 104 51 Stockholm. [www.gsr.se](http://www.gsr.se) för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm. [www.larmtjanst.se](http://www.larmtjanst.se)

### Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller hanteringen av ett ärende är vi naturligtvis beredda att ompröva ärendet. Kontakta i första hand den handläggare som haft ansvar för ditt ärende eller vår klagomålsansvariga via mail: [forsakringsklagomal@gmail.com](mailto:forsakringsklagomal@gmail.com)

Om du ändå är missnöjd kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden med tvistefrågor som inte är av medicinsk karaktär, [www.arn.se](http://www.arn.se), 08-508 860 00. Prövningen är kostnadsfri för dig.

Du kan även vända dig till domstol för att få ditt ärende prövat. Dina ombudskostnader kan

oftast ersättas genom rättsskyddet i din hemförsäkring. Du betalar då enbart självrisk. Konsumenternas försäkringsbyrå lämnar allmänna upplysningar i frågor som rör försäkring, [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se), 0200-22 58 00.

Även den kommunala konsumentvägledningen kan ge råd och information om försäkringar.

### **Om Ramsele Försäkringsbolag**

Vi är ett ömsesidigt, lokalt socken- och häradsbolag som bildades 1875.

Vi samarbetar på flera områden med (och är återförsäkrade hos) Länsförsäkringar Västernorrland som också hanterar och är försäkringsgivare för vissa delar av försäkringen.

Vi står under Finansinspektionens tillsyn, Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-408 980 00, [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se) [www.fi.se](http://www.fi.se).

Våra anställda som säljer försäkring får endast en fast lön.



Storgaran 13, 883 70 Ramsele, tfn 0623- 710 50

Org.nr 588800-4602

E-post: [ramseleforsakringar@gmail.com](mailto:ramseleforsakringar@gmail.com)

[www.ramseleforsakringsbolag.se](http://www.ramseleforsakringsbolag.se)