

## HEMFÖRSÄKRING



### Gäller från 2016-01-01

Hemförsäkringen är basen i ditt ekonomiska skyddsnät. De fem delarna ger ett brett ekonomiskt skydd – egendomsskydd, reseskydd, ansvarsskydd, rättsskydd och överfallsskydd. Detta är en översiktlig information som du har rätt att få innan du köper försäkringen och det är därför viktigt att du läser igenom den. Försäkringen innehåller också viktiga begränsningar och aktsamhetskrav. Om något skydd är särskilt viktigt för dig bör du därför ta reda på om det omfattas av försäkringen. De fullständiga villkoren finns att hämta på vårt kontor. Du kan också ringa oss så skickar vi dem till dig.

#### Var gäller försäkringen?

Hemförsäkringen gäller i hela Norden. Den gäller också på resa i hela världen under de första 45 dagarna av resan. Är du inte bosatt i Sverige gäller försäkringen endast i Sverige.

#### Vem gäller försäkringen för?

Hemförsäkringen gäller för dig som är försäkringsstagare. Den gäller också för de i din familj som är folkbokförda och bosatta på den adress som anges i försäkringsbrevet.

#### Egendomsskydd

Egendomsskyddet gäller för din löseendom. Med löseendom menar vi dina personliga ägodelar, exempelvis möbler, kläder, sportutrustning, pengar och värdehandlingar.

#### Hemförsäkringen gäller inte för allt

Hemförsäkringen gäller inte för bland annat bilar, motorcyklar, mopeder, större båtar, husvagnar samt utrustning till dessa. För egendom av den här typen tecknar du separata försäkringar.

#### Vad ersätter försäkringen?

Egendomsskyddet i hemförsäkringen ersätter vid bland annat

- stöld och skadegörelse
- brand-, explosions- och nedsotningsskador
- vatten-, olje- och andra läckageskador
- storm-, hagel- och blixtskador
- översvämnings- och naturskador
- skador på hushållsmaskiner
- livsmedel som förstörs när kyl eller frys går sönder
- skador genom trafikolyckor
- skador orsakade av vilda djur i bostaden
- transportskador vid flytt som du själv har hand om
- merkostnader för annat boende om din bostad förstörs av brand eller vattenskada.

Krisförsäkringen gäller för behandlingskostnad hos psykolog eller terapeut om du drabbas av exempelvis en brand i din bostad.

#### Hur stor blir ersättningen?

Dina saker i bostaden ersätts med högst försäkringsbeloppet. Detta belopp bestämmer du själv när du tecknar försäkring, men tänk på att beloppet ska motsvara värdet av dina ägodelar. Om det är för lågt riskerar du att inte få full ersättning vid skada.

Ersättningens storlek beror bland annat på vad som skadats eller stulits. Ålder och slitage påverkar också värdet. Vi avgör på vilket sätt du får ersättning, till exempel om ett föremål ska repareras eller inte. För en del saker har vi ett högsta ersättningsbelopp. Här är exempel på sådana:

- Pengar – 5 000 kronor.
- Värdehandlingar – 10 000 kronor.
- Smycken och armbandsklockor – 200 000 kronor.
- Mynt-, sedel- eller frimärkssamlingar – 50 000 kronor.
- Ägodelar du förvarar eller medför utanför bostaden – 100 000 kronor.
- Brygga och uthus på annans mark – 100 000 kronor.
- Bohag som skadas under flyttning – 175 000 kronor.
- Mindre båtar, vattensportbrädor, segeljollar med högst 10 kvm segelyta och utan motor – 25 000 kronor.

### Vad ersätts inte?

- Stöld och skadegörelse som begås av någon som har tillåtelse att vara i, eller har fått nyckel till, bostaden.
- Stöld av pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom som förvaras i garage, förråds- eller gemensamhetsutrymmen.
- Stöld av pengar och värdehandlingar som du har med dig utanför bostaden.
- Stöld av stöldbegärlig egendom i bil. På semesterresan gäller dock försäkringen om bilen inte är parkerad för natten.
- Skador som orsakas av råttor, möss och flertalet insekter.

### Aktsamhetskrav

#### Var rädd om dina saker

För att vi ska kunna ersätta dig fullt ut vid stöld eller annan skada, måste du ha varit aktsam. Har du inte följt de aktsamhetskrav som finns i försäkringsvillkoren kan ersättningen minskas. Hur stor minskningen blir beror på hur din oaktsamhet påverkat skadan och dess omfattning.

#### Här är några av de viktigaste kraven:

- Lås alla dörrar och regla fönstren när ingen är hemma.
- Lämna inte nycklar gömda intill bostaden.
- Lås cykeln med godkänt cykellås.
- Håll uppsikt över saker du har med dig utanför bostaden.
- Lås bilen och lämna inga värdesaker i den.
- Lämna inte eld och levande ljus utan tillsyn.
- Kontrollera att askan är släckt innan du slänger den.

#### Värdefulla saker kräver extra försiktighet

Begreppet stöldbegärlig egendom omfattar saker som är särskilt attraktiva för tjuvar. Du måste vara särskilt försiktig med stöldbegärlig egendom utanför bostaden. Som stöldbegärlig egendom räknar vi bland annat:

- Smycken och klockor.
- Antikviteter, konstverk och äkta mattor.
- Kameror, mobiltelefoner, datorer, musikinstrument, tv-apparater och annan elektronisk utrustning.
- Vapen.
- Alkoholhaltiga drycker.

### Reseskydd

Reseskyddet är en bit av tryggheten som du och familjen tar med er, var ni än reser i världen. Försäkringen gäller under resans första 45 dagar. Behöver du reseskydd längre tid och kontaktar oss före avresan, kan vi erbjuda reseförsäkring som gäller för din utlandsvistelse.

Har du barn under 18 år, som inte bor i samma bostad som du, gäller försäkringen också för dem, när de är med på resan.

För att reseskyddet ska gälla i hela världen krävs att du är varaktigt bosatt och folkbokförd i Sverige. Annars gäller reseskyddet endast i Sverige.

Försäkringen gäller för dig som privatperson och inte för skada som har samband med ditt arbete.

### Vad ersätter försäkringen?

Reseskyddet i hemförsäkringen ersätter bland annat:

- Nödvändiga och skäliga kostnader för sjukvård och resor till följd av akut sjukdom eller olycksfall som du drabbas av under resan.
- Kostnader för tandvård vid akuta tandbesvär – högst 5 000 kronor.
- Avbruten resa på grund av akut sjukdom eller olycksfall under resan, eller allvarliga händelser hemma.
- Stöld av medfört bagage – högst 100 000 kronor.
- Stöld av pengar och värdehandlingar – högst 5 000 kronor respektive 10 000 kronor.
- Merkostnader för hemresa på grund av naturkatastrof, terrordåd eller krig – högst 10 000 kronor.

### Aktsamhet på resa

För att få full ersättning ska du vara aktsam med dina saker och särskilt försiktig med pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom. Bor du på hotell ska du låsa in dina värdesaker i säkerhetsbox eller resväska.

### Ansvarsskydd

Om du orsakar skada på person eller egendom kan du bli skadeståndsskyldig. Försäkringen är ett skydd för dig om du som privatperson krävs på skadestånd av någon som inte omfattas av samma hemförsäkring som du.

## VIKTIGA RÅD INFÖR RESAN

- Packa inte pengar och värdesaker i väskan som du lämnar ifrån dig, exempelvis när du checkar in.
- Anmäl alltid till den lokala polisen om du blir bestulen, överfallen eller drabbas av skadegörelse. Begär kopia på polisrapporten.
- Spara alla kvitton på utlägg som du vill ha ersättning för.
- Anlita läkare snarast (från första dagen) om du blir sjuk eller skadar dig i en olycka. Skaffa läkarintyg där det tydligt framgår diagnos och läkarens ordination, till exempel vila.
- Är du utomlands kontakta du SOS International, +46 8 670 40 00, om du blir allvarligt sjuk eller skadar dig i en olycka och blir inlagd på sjukhus eller måste resa hem.
- På vår hemsida: [www.ramseleforsakringsbolag.se](http://www.ramseleforsakringsbolag.se) hittar du resekortet med kontaktuppgifter till SOS International och försäkringsnummer.
- Kom in till oss och hämta resekortet innan du reser.

## Detta hjälper vi dig med

- Vi utreder om du är skadeståndsskyldig.
- Vi förhandlar med den som ställer kravet.
- Vi för din talan vid en eventuell rättegång och svarar då också för rättegångskostnaderna.
- Vi betalar det skadestånd du är skyldig att betala. Högsta ersättningsbelopp är 5 000 000 kronor.

## Vad ersätts inte?

Försäkringen ersätter bland annat inte skadeståndskrav som har samband med ditt arbete eller gäller dig som ägare eller förare av båt och motordrivet fordon

## Rättsskydd

Detta är ett ekonomiskt skydd som gäller om du hamnar i en rättstvist som kan prövas av exempelvis tingsrätt.

Du får ersättning för dina ombuds- och rättegångskostnader. Högsta ersättningsbelopp är 240 000 kronor varav 40 000 kronor för vittnes- och utredningskostnader.

## Vad ersätts inte?

Vissa tvister är undantagna från rättsskyddet, exempelvis skilsmässotvister, tvister om belopp under ett halvt prisbasbelopp, tvister som har samband med ditt arbete och brottmål.

## Överfallsskydd

Försäkringen gäller om du som privatperson blivit utsatt för misshandel eller vissa sexualbrott. Du får ersättning för kränkning och sveda och värk med ett belopp enligt schablon.

Högsta sammanlagda ersättningsbelopp är 1 000 000 kronor varav högst 15 prisbasbelopp för invaliditet.

## Vad ersätts inte?

Försäkringen gäller exempelvis inte om du skadad av någon som omfattas av samma försäkring som du eller om skadan har samband med ditt arbete.

## Aktsamhetskrav

För att få full ersättning ska du undvika att utsätta dig för risken att skadas, exempelvis genom att aktivt delta i slagsmål.

## Självrisk

Självrisk framgår av ditt försäkringsbrev.

För vissa föremål och skadehändelser gäller särskilda självrisker. Här är några exempel.

- Cykel – 25 procent av skadebeloppet, minst grundsjälvrisk.
- Rättsskydd – 20 procent av kostnaderna, minst grundsjälvrisk.

## Om dina uppgifter ändras

Det är viktigt att du talar om för oss om någon uppgift som du lämnat till oss förändrats. Exempel på ändrade uppgifter kan vara ny adress eller ändrat värde på dina saker.

Oriktiga uppgifter kan påverka din möjlighet att få ersättning om något skulle hända.

## Priset på försäkringen

Priset för din hemförsäkring bestäms av det försäkringsbelopp som du väljer för din löseegendom.

Priset för din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev eller av den offert du fått.

## Avtalstiden

Försäkringen tecknas på ett år och förnyas vid varje årsskifte och gäller från den dag som anges i försäkringsbrevet. Din försäkring träder i kraft samma dag du ansökt om försäkring om vi inte kommit överens om annan försäkringstid.

Svensk lag tillämpas på avtalet och all kommunikation mellan parterna sker på svenska.

## Försäkringsbrevet

Avtalet mellan oss utgörs av försäkringsbrevet och de fullständiga försäkringsvillkoren. Det du vill ha försäkrat ska finnas med i försäkringsbrevet. Vi ber dig läsa igenom försäkringsbrevet och genast kontakta oss om det är något som fattas eller är fel, så ändrar vi det.

## Betalning

En nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar efter den dag då vi skickat inbetalningskortet till dig.

## Följden av obetald försäkring

Om du inte betalar premien i tid får vi säga upp den. Försäkringen upphör 14 dagar efter att vi skickat dig en skriftlig uppsägning. Betalar du innan de 14 dagarna fortsätter försäkringen att gälla som vanligt.

## Förnyelse av försäkringen

Din försäkring förnyas normalt om den inte har sagts upp till försäkringstidens slut, eller om det framgår av avtalet eller andra omständigheter att den inte ska förnyas.

## Rätt att säga upp försäkringen

Du har rätt att säga upp försäkringen med omedelbar verkan om ditt försäkringsbehov bortfaller eller om det inträffar annan liknande omständighet.

Vi kan säga upp din försäkring om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller vid andra synnerliga skäl.

## Om du ångrar dig

När du köpt din produkt eller tjänst utanför vårt kontor eller via telefon, så kallat distansköp, har du möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Kontakta oss så hjälper vi dig. Har du hunnit betala får du pengarna tillbaka med avdrag för den tid som du haft tjänsten.

Närmare bestämmelser om ångerrätt finns i distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

### Behandling av personuppgifter

Detta är en kort beskrivning av hur vi behandlar Dina personuppgifter. Hos Ramsele Försäkringsbolag har vi alltid värnat om din integritet och säkerhet. Vi har följt den tidigare PersonUppgiftsLagen och hanterat dina data varsamt. PUL har nu ersatts av dataskyddsförordningen **GDPR**. Den styr hur företag och organisationer sparar och använder information som innehåller personuppgifter. Då vi sedan tidigare inte lagrat några onödiga data om dig eller förvarat den på osäkra platser kommer förändringen framöver inte bli stor. Vill du veta mer i detalj hur vi hanterar personuppgifter och förhåller oss till GDPR, så finns det att läsa på vårt kontor. Du kan även ringa oss så skickar vi informationen till dig.

### Skaderegistrering

För att minska försäkringsbolagens kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder sig bolagen av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Registret innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att vi kan få reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag.

Personuppgiftsansvarig för GSR är GSR AB,  
Box 24171, 104 51 Stockholm.

### Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller hanteringen av ett ärende är vi naturligtvis beredda att ompröva ärendet. Kontakta i första hand vår tjänsteman på kontoret eller vår klagomålsansvarige via mail: [forsakringsklagomal@gmail.com](mailto:forsakringsklagomal@gmail.com)

Om du ändå är missnöjd kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden med tvistefrågor som inte är av medicinsk karaktär, [www.arn.se](http://www.arn.se), tfn 08-508 860 00. När det gäller medicinska frågor kan Personförsäkringsnämnden lämna yttrande, [www.forsakringsnamnder.se](http://www.forsakringsnamnder.se), tfn 08-522 787 20. Prövningen är kostnadsfri för dig.

Du kan även vända dig till domstol för att få ditt ärende prövat. Dina ombudskostnader kan oftast ersättas genom rättsskyddet i din hemförsäkring. Du betalar då enbart självriskan.

Konsumenternas försäkringsbyrå lämnar allmänna upplysningar i frågor som rör försäkring, [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se), tfn 0200-22 58 00.

Även den kommunala konsumentvägledningen kan ge råd och information om försäkringar.

### Om Ramsele Försäkringsbolag

Ramsele Försäkringsbolag är ett ömsesidigt, lokalt socken- och häradsbolag som bildades 1875. Vi samarbetar på flera områden med (och är återförsäkrade hos) Länsförsäkringar Västernorrland, som också hanterar och är försäkringsgivare för vissa delar av försäkringen.

Ramsele tecknar försäkring för Villahem-/Hemförsäkring, Villaförsäkring, Fritidshusförsäkring, Bostadsrättsförsäkring, samt Gårdsförsäkring.

Vi står under Finansinspektionens tillsyn.

### Tilläggförsäkringar

Hemförsäkringen står för grundtryggheten. Utöver den kan du behöva ett utökat skydd. Kontakta oss så går vi igenom ditt behov av tilläggförsäkringar.



Storgatan 4, 880 40 Ramsele,  
tfn 0623- 710 50, jourtfn 0623-710 50  
Org..nr. 588800-4602  
E-post: [ramseleforsakringar@gmail.com](mailto:ramseleforsakringar@gmail.com)  
[www.ramseleforsakringsbolag.se](http://www.ramseleforsakringsbolag.se)