



Gäller från 2016-01-01

Villaförsäkringen ger dig ett brett ekonomiskt skydd för ditt hus. Detta är endast en översiktlig information. De fullständiga villkoren finns att hämta på vårt kontor eller ringer du oss på tfn 0623-710 50 så skickar vi dem till dig.

Var gäller försäkringen?

Villaförsäkringen gäller för den fastighet som anges som försäkringsställe i försäkringsbrevet.

Vem omfattas av försäkringen?

Villaförsäkringen gäller för dig som äger fastigheten.

Egendomsskydd

Egendomsskyddet gäller för ditt hus och din tomt. Med tomtmark avser vi det avstyckade markområdet med växtlighet, staket, flaggstång och brygga som finns i anslutning till försäkrat hus.

Villaförsäkringen gäller inte för allt

Villaförsäkringen gäller inte för lösegendom som till exempel kläder och möbler. I försäkringen ingår inte heller reseskydd eller överfallsskydd. För det behöver du en hemförsäkring. För egendom som bilar, motorcyklar, båtar, husvagnar och mopeder måste du också teckna separata försäkringar.

Vad ersätter försäkringen?

Egendomsskyddet i villaförsäkringen ersätter vid bland annat

- stöld och skadegörelse
- brand-, explosions- och nedsotningsskador
- vatten-, olje- och andra läckageskador
- storm-, hagel- och blixtskador
- översvåmnings- och naturskador
- skador på installationer och hushållsmaskiner
- skador genom trafikolyckor

- skador på glasrutor
- skador orsakade av vilda djur i bostaden
- sanering mot bostadssohyra.

Hur stor blir ersättningen?

Försäkringen gäller normalt med fullvärde. Fullvärdesförsäkring tecknas för byggnad som du tänker återuppföra eller reparera om den skulle skadas. Du får ersättning med vad det kostar att återställa byggnaden och det finns ingen beloppsbegränsning. För byggnadsdelar gör vi avdrag på ersättningen på grund av ålder, så kallat åldersavdrag. Tillsammans med självrisker blir åldersavdraget den del av skadekostnaden som du själv får stå för.

Ersättningsbeloppet för tomtmark är vanligen högst 200 000 kronor.

Vad ersätts inte?

- Yt- och tätskikt i läckande vägg och golv.
- Vattenskadorna vid utströmning från dränerings-system eller stuprör.
- Skador på tomtmark vid skyfall och stigande sjö.
- Sättningskadorna.
- Belysning, dräneringssystem, tak, pool, brunn, kakelugn med mera som brister eller går sönder.
- Skador som orsakas av råttor, möss och flertalet insekter.
- Merkostnad för annat boende om din bostad förstörs av brand eller vattenskada.

Aktsamhetskrav

Var rädd om dina saker

För att vi ska kunna ersätta dig fullt ut vid stöld eller annan skada, måste du ha varit aktsam. Har du inte följt de aktsamhetskrav som finns i försäkringsvillkoren kan ersättningen minskas. Hur stor minskningen blir beror på hur din oaktsamhet påverkat skadan och dess omfattning.

Här är några av de viktigaste kraven:

- Lås alla dörrar och regla fönstren när ingen är hemma. Lämna inte nycklar gömda intill bostaden
- Lämna inte eld och levande ljus utan tillsyn, och kontrollera att askan är släckt innan du slänger den.
- Sänk inte värmen i bostaden när du reser bort utan låt innetemperaturen vara minst 15 grader varmt, antifrysbehandla behållare där vatten finns kvar och ha bostaden under regelbunden tillsyn.
- Om huset inte hålls uppvärmt ska du stänga av och tömma vattensystemet.

Ansvarsskydd

Om du orsakar skada på person eller egendom kan du bli skadeståndsskyldig. Försäkringen är ett skydd för dig om du som ägare av försäkrad fastighet krävs på skadestånd av någon som inte omfattas av samma villaförsäkring som du.

Försäkringen ersätter bland annat inte skadeståndskrav som har samband med ditt arbete eller som du får som ägare eller förare av båt och motordrivet fordon.

Detta hjälper vi dig med

- Vi utreder om du är skadeståndsskyldig.
- Vi förhandlar med den som ställer kravet.
- Vi för din talan vid en eventuell rättegång och svarar då också för rättegångskostnaderna.
- Vi betalar det skadestånd du är skyldig att betala.

Högsta ersättningsbelopp är 5 000 000 kronor.

Rättsskydd

Detta är ett ekonomiskt skydd som gäller om du som privatperson och ägare av försäkrad fastighet hamnar i en rättstvist som kan prövas av exempelvis tingsrätt.

Vissa tvister är undantagna från rättsskyddet, exempelvis skilsmässotvister, tvister om belopp under ett halvt prisbasbelopp, tvister som har samband med ditt arbete och brottmål.

Du får ersättning för dina ombuds- och rättegångskostnader. Högsta ersättningsbelopp är 240 000 kronor varav 40 000 kronor för vittnes- och utredningskostnader.

Självrisk

Självrisk framgår av ditt försäkringsbrev.

För vissa föremål och skadehändelser gäller särskilda självrisker. Här är några exempel:

- Rättsskydd – 20 procent av kostnaderna, minst grundsjälvrisk.
- Läckageskada på byggnad – minst 3 000 kronor.
- Skador till följd av frysning – tio procent av skadebeloppet, minst 3 000 kronor och högst

10 000 kronor.

- Översvämning – tio procent av skadebeloppet, minst 3 000 kronor och högst 10 000 kronor.

Om dina uppgifter ändras

Det är viktigt att du talar om för oss om någon uppgift som du lämnat till oss förändrats.

Exempel på ändrade uppgifter kan vara ny adress eller om du byggt om ditt hus.

Oriktiga uppgifter kan påverka din möjlighet att få ersättning om något skulle hända.

Försäkringspremien

Premien för din villaförsäkring – försäkringspremien - framgår av ditt försäkringsbrev eller av den offert du fått.

Avtalstiden

Försäkringen tecknas på ett år om vi inte kommit överens om annan tid och gäller från den dag som anges i försäkringsbrevet.

Din försäkring träder i kraft samma dag du ansökt om försäkring om vi inte kommit överens om annan försäkringstid.

Svensk lag tillämpas på avtalet och tvister mellan parterna kan prövas av allmän domstol. All kommunikation mellan parterna sker på svenska.

Försäkringsbrevet

Avtalet mellan oss utgörs av försäkringsbrevet och de fullständiga försäkringsvillkoren. Det du vill ha försäkrat ska finnas med i försäkringsbrevet. Vi ber dig läsa igenom försäkringsbrevet och genast kontakta oss om det är något som fattas eller är fel, så ändrar vi det.

Betalning av premien

En nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar efter den dag då vi sänt en premieavi till dig.

Följden av obetald premie

Om du inte betalar premien i tid får vi säga upp försäkringen. Försäkringen upphör 14 dagar efter att vi skickat dig en skriftlig uppsägning. Betalar du premien innan de 14 dagarna fortsätter försäkringen att gälla som vanligt.

Förnyelse av försäkringen

Din försäkring förnyas normalt om den inte har sagts upp till försäkringstidens slut, eller om det framgår av avtalet eller andra omständigheter att den inte ska förnyas.

Rätt att säga upp försäkringen

Du har rätt att säga upp försäkringen med omedelbar verkan om ditt försäkringsbehov

bortfaller eller om det inträffar annan liknande omständighet.

Vi kan säga upp din försäkring om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller vid andra synnerliga skäl.

Om du ångrar dig

När du köpt din produkt eller tjänst vid hembesök eller via telefon, så kallat distansköp, har du möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Kontakta oss så hjälper vi dig. Har du hunnit betala får du pengarna tillbaka med avdrag för den tid som du haft tjänsten.

Närmare bestämmelser om ångerrätt finns i distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

Dina personuppgifter

De personuppgifter som Ramsele Försäkringsbolag fått av dig behandlas i enlighet med bestämmelserna i personuppgiftslagen (PuL). Uppgifterna behandlas för att vi ska kunna administrera försäkringen, fullgöra våra avtal samt ge en god service. Du har rätt att begära information om och rättelse av de personuppgifter som finns om dig.

Vi är personuppgiftsansvariga.

Skaderegistrering

För att minska försäkringsbolagens kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter kan bolagen använda sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Registret innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att vi får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag.

Personuppgiftsansvarig för GSR är GSR AB, Box 24171, 104 51 Stockholm.

Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller hanteringen av ett ärende är vi naturligtvis beredda att ompröva ärendet. Kontakta i första hand den handläggare som haft ansvar för ditt ärende eller vår klagomålsansvarige via mail:

forsakringsklagomal@gmail.com

Om du ändå är missnöjd kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden med tvistefrågor som inte är av medicinsk karaktär, www.arn.se, 08-508 860 00. Prövningen i nämnden är kostnadsfri för dig.

Du kan även vända dig till domstol för att få ditt ärende prövat. Dina ombudskostnader kan oftast ersättas genom rättsskyddet i din hemförsäkring. Du betalar då enbart självriskan.

Konsumenternas försäkringsbyrå lämnar allmänna upplysningar i frågor som rör försäkring, www.konsumenternas.se, 0200-22 58 00.

Även den kommunala konsumentvägledningen kan ge råd och information om försäkringar.

Om Ramsele Försäkringsbolag

Ramsele Försäkringsbolag är ett ömsesidigt och självständigt försäkringsbolag.

Vi samarbetar med och är återförsäkrade i Länsförsäkringar Västernorrland.

Vi står under Finansinspektionens tillsyn.

Tilläggsförsäkringar

Villaförsäkringen står för grundtryggheten.

Utöver den kan du behöva ett utökat skydd.

Vi kan erbjuda förmånliga tilläggsförsäkringar.

Kontakta oss så går vi igenom ditt behov av tilläggsförsäkringar.



Storgatan 4, 88040 Ramsele,
tfn 0623- 710 50, jourtfn 070-347 77 63
Org.nr. 588800-4602
E-post: ramseleforsakringar@gmail.com
www.ramseleforsakringsbolag.se